

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

*Escuela de Negocios Hispania, S.L.U., se propone alcanzar los más altos niveles de calidad en el diseño e impartición de cursos de capacitación profesional, acordes a las necesidades de sus clientes y alumnos/as, dentro del alcance de su sistema de gestión de la Calidad y del Medioambiente, que es:*

***“Diseño e impartición de planes de formación y acciones formativas no regladas para el empleo (presencial y online).***

*Escuela de Negocios Hispania, S.L.U considera fundamental la promoción de la mejora continua y de su desempeño ambiental, a través de las siguientes acciones y compromisos:*

- *Mejorar continuamente nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros/as trabajadores/as.*
- *Identificar y tratar las no conformidades que afecten al servicio prestado.*
- *Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro requisito suscrito con clientes, proveedores o alumnos/as.*
- *Medición de la satisfacción de las partes interesadas.*
- *Establecer, medir y revisar Objetivos de Calidad y Objetivos Medioambientales.*
- *Proteger el medio ambiente, prevenir de la contaminación, y reducir la huella ambiental de su actividad.*
- *Mejorar continuamente el desempeño del sistema de gestión de la Calidad y de Gestión Medioambiental,*
-